Reybex



WHITEPAPER 2026

KI-Agenten im ERP

Wie der Mittelstand Routine automatisiert, ohne die Kontrolle abzugeben



sales@reybex.com +49 201 360396-28 www.reybex.com linkedin.com/company/reybex-erp

ÜBERBLICK

Das Wichtigste in Kürze

KI im ERP ist keine Zukunftsvision mehr. Der Unterschied liegt heute nicht mehr darin, ob ein System KI hat, sondern darin, was die KI darf und worauf sie aufbaut.

AUF EINEN BLICK

- KI-Assistenten beantworten Fragen. KI-Agenten erledigen Aufgaben: Sie prüfen, legen an, buchen und benachrichtigen direkt im ERP.
- Im Mittelstand ist der Sonderfall der Normalfall. Rund 20 % der Abläufe liegen außerhalb des Standards und verursachen rund 80 % der Kosten. Genau dort setzen Agenten an.
- Entscheidend ist die Kontrolle: Rechte, Betragsgrenzen, Freigabestufen und ein lückenloses Audit Log.
- Praxisbeispiel: Im Rechnungseingang senken KI-Agenten den manuellen Aufwand um bis zu 80 %.
- Am Ende dieses Whitepapers finden Sie eine Checkliste für die Auswahl einer KI-Lösung im ERP.

Inhalt

01 Vom Assistenten zum Agenten
02 Warum der Sonderfall der Normalfall ist
03 So entsteht ein KI-Agent
04 Kontrolle und Sicherheit
05 Anwendungsfälle aus der Praxis
06 Checkliste: Worauf Sie achten sollten



© 2026 Reybex · EDIT Systems GmbH

KAPITEL 1

Vom Assistenten zum Agenten

Viele ERP-Anbieter bieten inzwischen KI an. Meist handelt es sich um Assistenten: Sie beantworten Fragen, fassen zusammen oder formulieren Texte. Das ist hilfreich, bleibt aber neben der eigentlichen Arbeit stehen.

	KI-ASSISTENT	KI-AGENT
Was er tut	Beantwortet Fragen, erstellt Texte und Auswertungen	Erledigt Aufgaben: prüft, legt an, bucht, benachrichtigt
Wo er arbeitet	Neben dem Prozess	Direkt im Prozess, über die Schnittstellen des ERP
Ergebnis	Information für den Menschen	Erledigter Vorgang, bei Bedarf mit Freigabe durch den Menschen
Voraussetzung	Lesezugriff auf Daten	Klare Regeln, Rechte und Nachvollziehbarkeit

Ein Agent arbeitet mit denselben Daten, Prozessen und Rechten wie das ERP selbst. Damit gilt: **Die KI kann, was das ERP kann.** Das setzt eine Architektur voraus, in der alle Daten in einem Kern liegen und jede Aktion über definierte Schnittstellen läuft.

Warum gerade jetzt?

- Sprachmodelle entwickeln sich im Monatstakt. Wer heute investiert, braucht ein System, in dem der KI-Modellanbieter austauschbar ist.
- Fachkräfte sind knapp. Wachstum ohne Personal im gleichen Maß aufzubauen, wird zum Wettbewerbsvorteil.
- Prozesswissen hängt oft an einzelnen Köpfen. Agenten machen dieses Wissen im System sichtbar und nutzbar.

> **„Von KI-Agenten spricht inzwischen fast jeder Anbieter. Entscheidend ist, was ein Agent darf und worauf er aufbaut.“**
>
> Selcuk Acar, CEO & Founder, Reybex

© 2026 Reybex · EDIT Systems GmbH

KAPITEL 2

Warum der Sonderfall der Normalfall ist

Rund 80 % der Abläufe deckt ein ERP-Standard ab. Die übrigen 20 % verursachen rund 80 % der Kosten.

Bisher landeten diese Sonderfälle im Customizing, in Workarounds oder in Excel-Listen. Das Ergebnis: teure Individualprogrammierung, die bei jedem Releasewechsel neu angefasst werden muss, und Prozesswissen, das an einzelnen Mitarbeitenden hängt.

Mit Agenten wird der Sonderfall **beschrieben statt programmiert**. Kundenspezifische Anforderungen sind so in Wochen statt in Jahren umgesetzt, und das Prozesswissen bleibt dokumentiert im System.

80 / 20
80 % Standard, 20 % Sonderfälle mit dem größten Kostenanteil

Wochen
statt Jahre für kundenspezifische Anforderungen

Stunden
bis ein Agent konfiguriert ist

KAPITEL 3

So entsteht ein KI-Agent

01 **Ablauf in Klartext beschreiben**
Der Fachbereich beschreibt, was der Agent tun soll, ohne Programmierung.

02 **Regeln festlegen**
Das Unternehmen bestimmt, was der Agent darf: Betragsgrenzen, Freigabestufen, erlaubte Aktionen.

03 **Wissen bereitstellen**
Im Reybex AI Content Hub lädt das Unternehmen eigenes Wissen hoch und gibt frei, was die KI davon nutzen darf.

04 **Prüfen und aktivieren**
Ein neuer Agent ist zunächst inaktiv. Er wird erst nach Prüfung durch einen Verantwortlichen aktiviert und arbeitet dann direkt im ERP mit.

© 2026 Reybex · EDIT Systems GmbH

KAPITEL 4

Kontrolle und Sicherheit

Eine KI, die bucht und anlegt, braucht klare Grenzen. Bei Reybex gilt: Der Agent darf nur, was ein Mitarbeiter mit denselben Rechten auch dürfte.

Rechte wie ein Mitarbeiter

Agenten lesen nur mit den bestehenden Rechten des jeweiligen Mandanten.

Betragsgrenzen und Freigaben

Pro Agent legt das Unternehmen Betragsgrenzen, Freigabestufen und erlaubte Aktionen fest.

Human in the Loop

Bei kritischen Entscheidungen bereitet der Agent vor, und der Mensch gibt frei, bevor Daten geändert oder Nachrichten versendet werden.

Lückenlos nachvollziehbar

Schreibende Aktionen laufen über versionierte API-Verträge und werden revisionssicher im Audit Log dokumentiert.

Daten bleiben in Deutschland

Hosting in zertifizierten deutschen Rechenzentren. Zero Data Retention auf Wunsch.

Keine Abhängigkeit

Der KI-Modellanbieter ist austauschbar. Kommt ein besseres Modell, ändert sich für Sie nichts.

Neue KI-Funktionen per Update

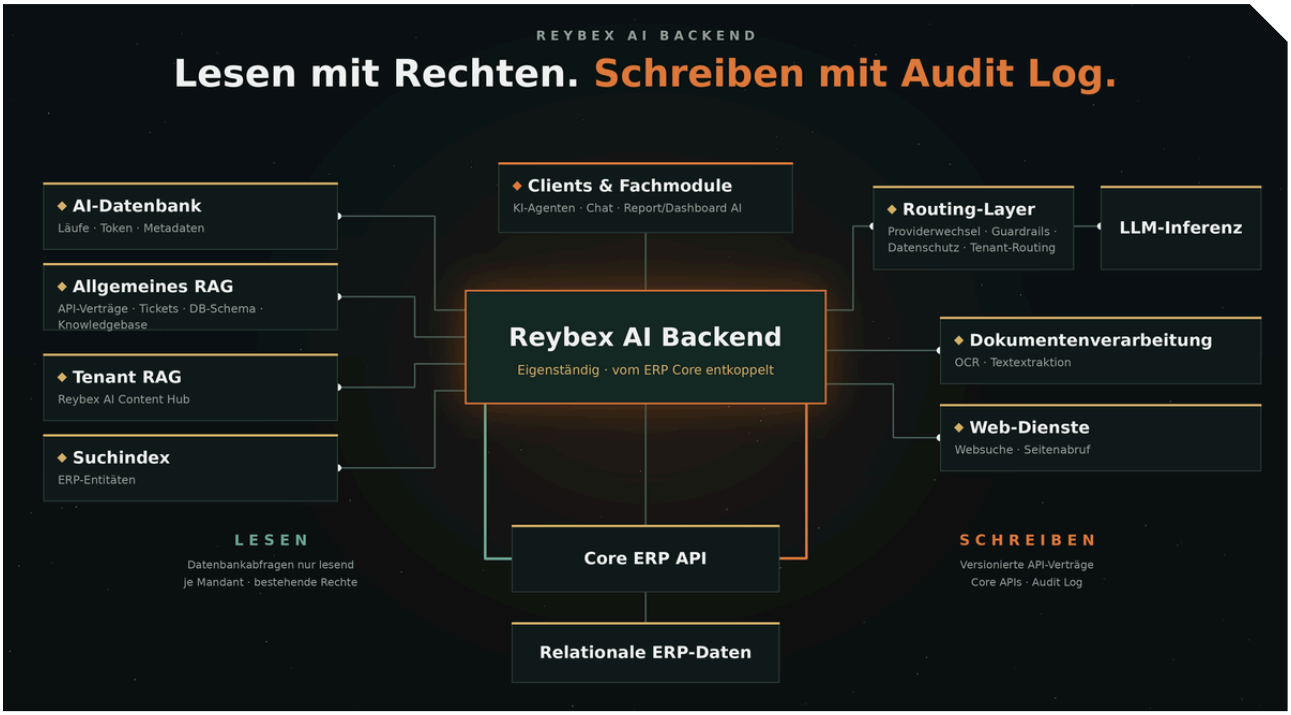
Neue KI-Funktionen entstehen in Tagen und stehen allen Kunden gleichzeitig per Update bereit, ohne zusätzlichen Projektaufwand und ohne Unterbrechung des laufenden Betriebs.

© 2026 Reybex · EDIT Systems GmbH

ARCHITEKTUR

Lesen mit Rechten. Schreiben mit Audit Log.

Das Reybex AI Backend ist eigenständig und vom ERP-Kern entkoppelt. Es verbindet KI-Agenten, Chat und Auswertungen mit den ERP-Daten, ohne die Kontrolle aus der Hand zu geben.



Architektur des Reybex AI Backend

Lesen

Datenbankabfragen laufen nur lesend, je Mandant und mit den bestehenden Rechten des Mitarbeiters.

Schreiben

Änderungen laufen über versionierte API-Verträge und die Core APIs des ERP. Jede Aktion steht im Audit Log.

Routing-Layer

Guardrails, Datenschutz und Tenant-Routing. Der KI-Modellanbieter ist austauschbar.

Eigenes Wissen

Über den Reybex AI Content Hub nutzt die KI das Wissen des Unternehmens, nur so weit freigegeben.

© 2026 Reybex · EDIT Systems GmbH

KAPITEL 5

Anwendungsfälle aus der Praxis

Agenten lohnen sich überall dort, wo wiederkehrende Abläufe Zeit kosten und klaren Regeln folgen.

Rechnungseingang

Rechnungen prüfen, zuordnen und buchen, auffällige Fälle dem Team vorlegen. Bis zu 80 % weniger manueller Aufwand.

Liefertermine

Früh erkennen, welcher Liefertermin wackelt, und das Team rechtzeitig informieren.

Berichte und Auswertungen

Daten aus dem ERP auswerten, etwa offene Aufträge oder Lagerbestände, und als Bericht bereitstellen.

Kommunikation

E-Mails an Kunden oder Lieferanten vorbereiten. Versendet wird erst nach Freigabe.

Beispiel: eigenes KI-Backend in vier Wochen

Ein Reybex-Kunde hat in nur vier Wochen sein eigenes KI-Backend angebunden. Seitdem läuft seine Rechnungsprüfung vollautomatisch, und sein Team konzentriert sich auf wertschöpfende Aufgaben.

KAPITEL 6

Checkliste: Worauf Sie achten sollten

- [ ] Arbeitet die KI direkt im ERP oder nur daneben?
- [ ] Kann der Fachbereich Agenten selbst beschreiben, ohne Programmierung?
- [ ] Lassen sich Rechte, Betragsgrenzen und Freigabestufen pro Agent festlegen?
- [ ] Wird jede schreibende Aktion revisionssicher protokolliert?
- [ ] Wo werden Daten verarbeitet, und ist der KI-Modellanbieter austauschbar?
- [ ] Kommen neue KI-Funktionen per Update oder als Projekt?

© 2026 Reybex · EDIT Systems GmbH

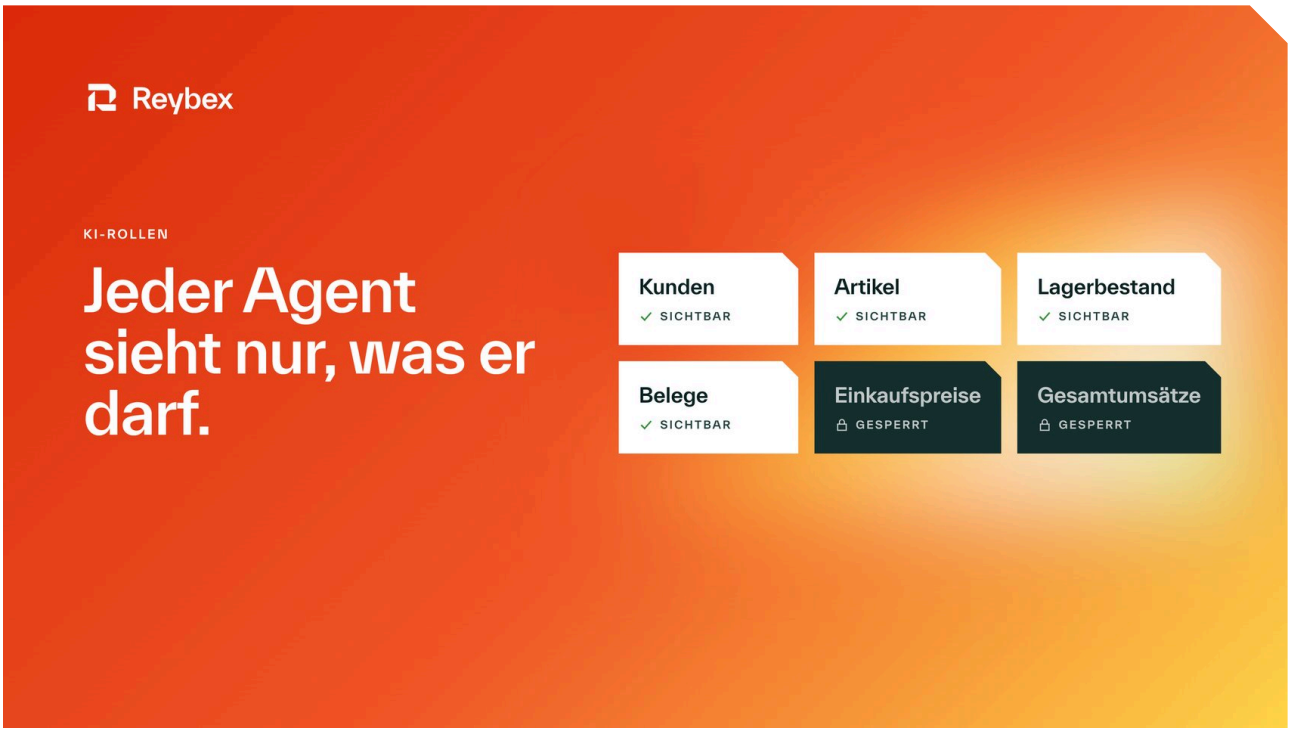
IM PRODUKT

So sieht das in Reybex aus

Im Agent Builder beschreibt der Fachbereich den Ablauf in normaler Sprache. Reybex macht daraus einen Workflow mit klaren Schritten, der vor dem Start geprüft und freigegeben wird.



Abbildung mit Beispieldaten



Jeder Agent sieht nur die Daten, die seine Rolle erlaubt. Abbildung mit Beispieldaten

© 2026 Reybex · EDIT Systems GmbH

REYBEX AI CHAT

Fragen Sie Ihr ERP

Nicht jede Frage braucht einen Agenten. Mit dem Reybex AI Chat stellen Mitarbeitende Fragen an ihre ERP-Daten in normaler Sprache und erhalten die Antwort als Auswertung.

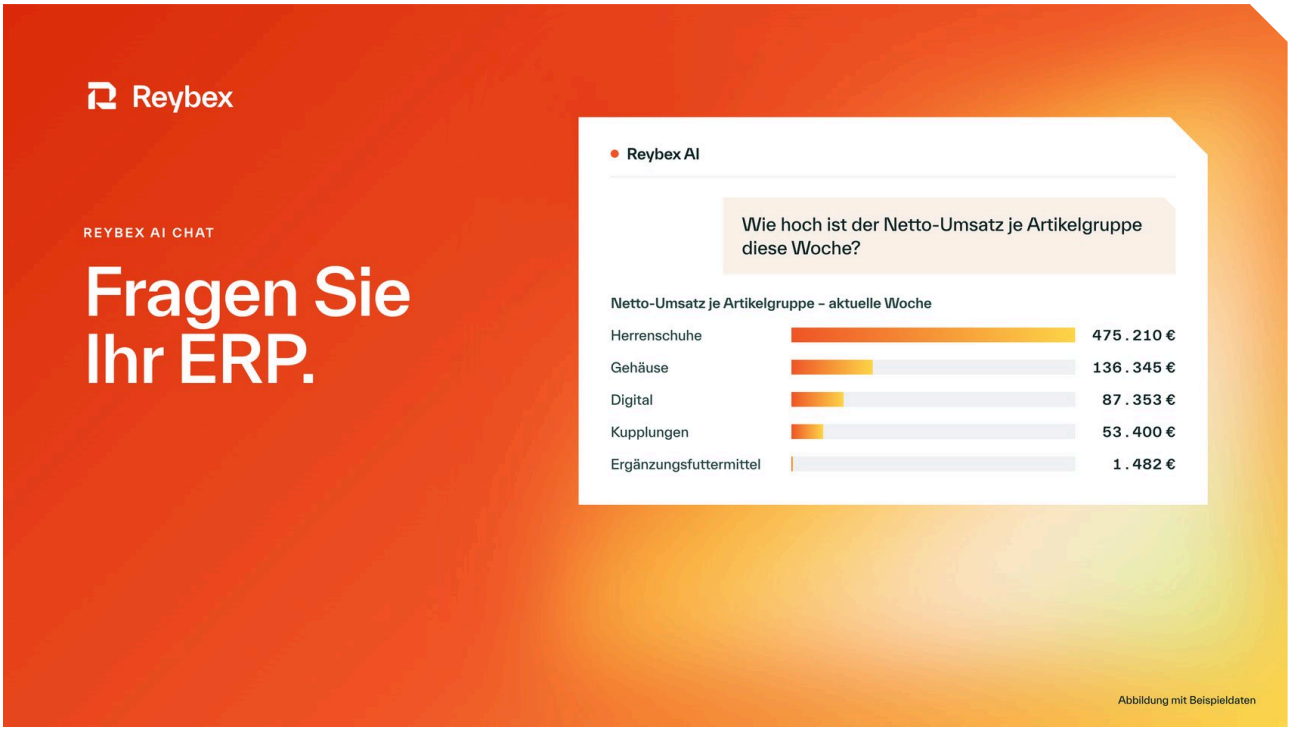


Abbildung mit Beispieldaten

Gleiche Regeln wie im ERP

Auch im Chat gelten die Rechte des jeweiligen Mitarbeiters. Wer im ERP keine Einkaufspreise sieht, bekommt sie auch von der KI nicht.

© 2026 Reybex · EDIT Systems GmbH

Reybex

Über Reybex.

Reybex ist das AI-native Cloud ERP für Handel, E-Commerce und Produktion im Mittelstand. Entwickelt von der EDIT Systems GmbH in Essen, von Beginn an für die Cloud gebaut: ein Kern, ein Datenmodell, eine Version für alle Kunden.

B2B, Onlineshop, Marktplätze, Kasse, Lager und Produktion laufen in einem System. Mit dem Reybex Agent Builder entstehen KI-Agenten nach Maß, die direkt im ERP mitarbeiten. Hosting in zertifizierten Rechenzentren in Deutschland, GoBD-, KassenSichV- und DSGVO-konform.

3× Gold

ERP-System des Jahres 2026: KI-Funktionen, Cloud-native ERP, Multichannel-Handel

100+

fertige Integrationen zu Shops, Marktplätzen, Versand und Payment

20+ Jahre

ERP-Erfahrung im Mittelstand



KOSTENLOSE DEMO

Sehen Sie KI-Agenten live

In einer kostenlosen Demo zeigen wir Ihnen, wie ein KI-Agent für Ihre Abläufe entsteht.

sales@reybex.com · +49 201 360396-28 · www.reybex.com